



**soventia**

asesoramiento  
y externalización  
de procesos  
de crédito

## FICHA DE PRODUCTO

**CREDILOGIC®**

julio de 2009

SOVENTIA, S.A.  
Villanueva 43, 2ª planta.  
28001 Madrid  
t.+34 91 577 33 03  
w. [www.soventia.es](http://www.soventia.es)



## DEFINICIÓN DE CREDILOGIC®

Credilogic® es una herramienta de gestión integral de crédito al consumo, que unifica todas las fases de la vida del crédito (captación, aceptación, gestión y posible recobro), mediante un interfaz sencillo, intuitivo y totalmente adaptable a los procesos específicos existentes en su entidad.

**Credilogic® ha sido creado en base a cuatro grandes aspectos:**

- **Modularidad:** porque todos los módulos pueden ponerse en ejecución conjunta o independientemente uno de otro.
- **Seguridad:** porque cada módulo se beneficia de las últimas tecnologías y asegura al usuario el más alto nivel de la protección.
- **Escalabilidad:** porque todos los módulos se pueden utilizar sin importar los volúmenes actuales de transacciones o los volúmenes previstos.
- **Adaptabilidad:** porque todos los módulos son 100% parametrizables, ajustándose a los procesos específicos de su entidad de manera personalizada.

## ¿POR QUÉ CREDILOGIC®?

Porque el aplicativo de gestión de crédito es una cuestión esencial para cualquier entidad que ofrezca crédito al consumo.

Credilogic® se personaliza de acuerdo a su estrategia actual, es flexible a cambios de estrategia y gestiona millones de clientes simultáneamente, todo ello sin necesidad de realizar grandes modificaciones en sus estructuras y procesos actuales.

Credilogic® es accesible desde diferentes canales y servicios (centros de llamadas, sucursales, vendedores, y puntos de venta asociados), y facilita la administración de permisos y funcionalidades a las que puede acceder a cada usuario a todos los niveles de la organización.

Credilogic® está orientado a la gestión del riesgo y detección del fraude, como ejes principales de la actividad de crédito al consumo.



*Credilogic® abarca todo el flujo de trabajo de la vida de crédito: adquisición, gestión de cuentas de préstamos, y recobro de deuda.*

*Ofrece cuatro módulos operacionales, y tres módulos de administración y ajuste.*





## FUNCIONAMIENTO

### MÓDULO DE ADQUISICIÓN

El **Módulo de Adquisición** es el primero en el proceso, y realiza la captura de todos los datos esenciales del cliente, simula el crédito, crea el cuadro de amortización y determina la viabilidad inicial de la operación.

Las principales funciones del módulo de adquisición son las siguientes:

- ➔ Entrada de datos.
- ➔ Simulación del préstamo.
- ➔ Creación e impresión de formularios y contratos.
- ➔ Cálculo e impresión del plan de amortización del préstamo.
- ➔ Transferencia.
- ➔ Estadísticas y reporting.
- ➔ Impresión de informe de operación para archivo.

Todas estas funciones están personalizadas a cada entidad de acuerdo a sus especificaciones.

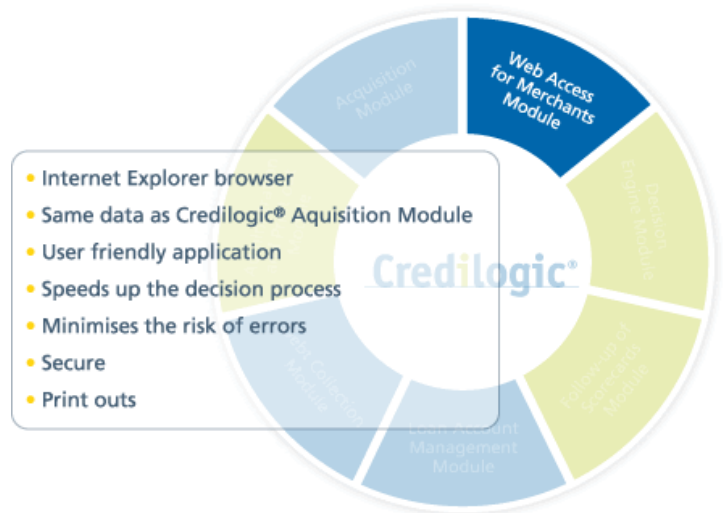
### MÓDULO DE ACCESO WEB PARA COMERCIOS

Los comercios con los que se ha firmado un acuerdo de colaboración, acceden vía Web a un interfaz sencillo que se comunica con la aplicación de crédito, sin necesidad de tener conocimientos de utilización de un software específico.

Solicita los mismos datos que el Modulo de Adquisición minimizando el riesgo y las posibilidades de error por parte del vendedor del comercio.

Desde el mismo interfaz se imprimen todos los documentos necesarios para la formalización de la solicitud por parte del comprador (oferta, amortización, contratos...)

En algunas condiciones específicas, esta aplicación Web también puede utilizarse dentro de la propia red.





## MÓDULO DE GESTIÓN DE CUENTAS

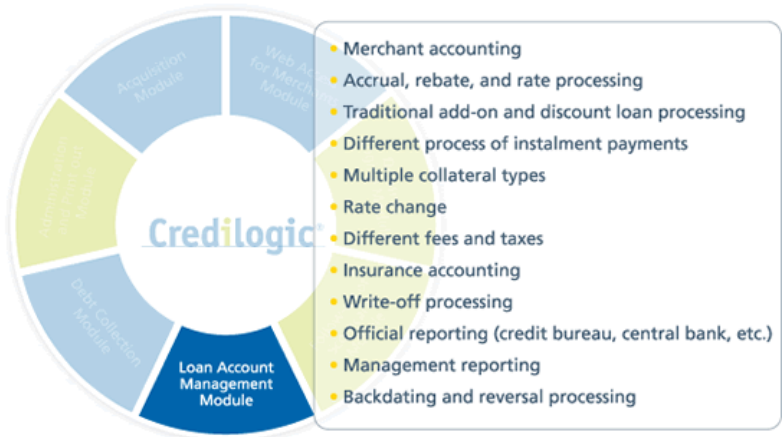
El **Módulo de Gestión de Cuentas** puede utilizarse para la construcción de cualquier producto de crédito.

Permite gestionar la vida del crédito, pago a pago:

- ➔ realizar amortizaciones anticipadas
- ➔ recalcular tipos de interés y cuotas
- ➔ cálculo de seguros
- ➔ ampliar o reducir importes de crédito
- ➔ estudiar posibles acciones de venta cruzada de productos

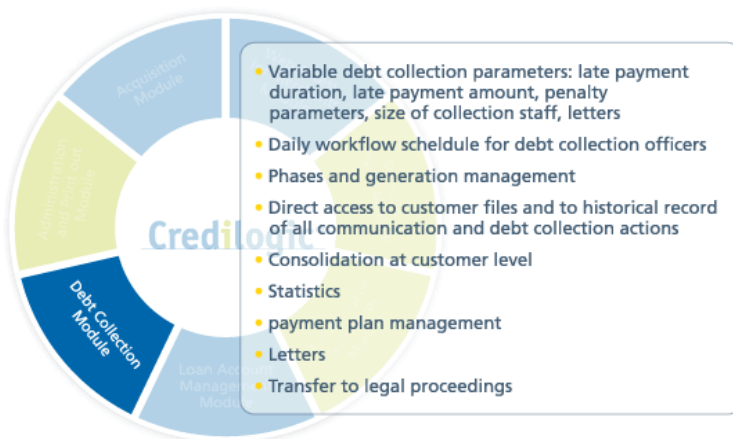
El modulo ofrece también copia de los procesos que no han llegado a término por alguna razón técnica.

Credilogic®, es una herramienta única que cubre todo el proceso de vida del crédito, desde la captación, hasta el pago de la última cuota, incluyendo gestión de recobro en caso de impago.



## MÓDULO DE RECOBRO

El **Módulo de Recobro** de Credilogic® permite a las entidades acceder al último modelo de *workflow* de recobro, diseñado a partir de la experiencia de los creadores de Credilogic®, con las entidades más importantes en el sector del crédito al consumo en Europa.



Este modulo ha sido creado para mejorar los ratios de recuperación y mejorar la gestión de recursos humanos en esta actividad.

Permite definir estrategias y flujos de acciones, gestionando llamadas de teléfono, sms, email, visitas, hasta la fase de contenciosos.





## MÓDULOS DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE

### Módulo de Administración

Los derechos de usuario de todos los módulos, son administrados a través del **Módulo de Administración**. De uso muy sencillo, permite asignar a cada usuario las transacciones y funcionalidades a las que tendrá acceso en base a su posición.

Credilogic® será una herramienta esencial para su compañía. El nivel de confianza que le aportará, le permitirá concentrarse en el negocio y el desarrollo comercial, sin soportar una gran carga de tecnología e informática.

### Motor de Decisión

El **Motor de Decisión** es un sistema potente y fiable, que se adapta tanto a las necesidades actuales de la entidad, como a las futuras, gracias a su flexibilidad.

Las principales características del Motor de Decisión son:

- Scoring de crédito
- Scoring de fraude
- Control del Punto de Venta
- Identificación de los grupos de riesgo
- Comprobación de ficheros de impagados
- Comprobación de cumplimiento de requisitos, normas, proyectos, etc
- Gestión de niveles de corte y ajuste de oferta en función de la calidad del solicitante y el comercio.

Credilogic® permite implementar una estrategia *Champion/Challenger*, con el tratamiento permanente de un pequeño porcentaje de operaciones con diferentes criterios que el grueso, para medición de nuevos criterios posibles.

### Seguimiento de expedientes

Un módulo específico de **Seguimiento de Expedientes**, permite una gestión eficaz del riesgo, y provee de potentes informes:

- El perfil del solicitante de préstamo.
- El perfil del cliente de las solicitudes aprobadas.
- Las tendencias en los perfiles.
- La situación del riesgo actual y la tendencia.
- Las relaciones entre los parámetros controlados y el nivel de riesgo.
- El ajuste de los parámetros de scoring.





## REFERENCIAS

Credilogic® es un sistema totalmente desarrollado en Europa, que comienza en 2009 su entrada en el mercado español, de la mano de Soventia, como empresa de asesoramiento a entidades financieras y de crédito, especializada en Crédito a Consumo.

Los principales usuarios a nivel europeo hoy son:

