

## La web del inversor

### INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DEL CRÉDITO AL CONSUMO

[www.soventia.es](http://www.soventia.es)

**Soventia** es una compañía especializada en crédito al consumo, que divide su actividad en dos ramas: por una parte, se dedica a asesorar a empresas que lanzan proyectos de banca de consumo; y por otra, a externalizar esos procesos de grandes compañías.

Los informes y dossiers son los elementos más atractivos de esta nueva página «web», pues incluyen todo tipo de análisis, datos y conclusiones sobre el funcionamiento del mercado del crédito de consumo: desde sus características, hasta los productos que existen en el mercado, pasando por los riesgos que pueden correr los clientes, entre otros.

**Indicadores.** Otro de los elementos que componen esta página virtual son los indicadores que la compañía selecciona para conocer a fondo cómo se encuentra el mercado crediticio internacional. Destacan los gráficos del euríbor, el Índice de Precios al Consumo (IPC), la morosidad y los importes de los préstamos domésticos. Además, la «web» incluye una aplicación que describe cada uno de estos gráficos.

**Actualidad.** En esta página también se incluyen noticias relacionadas con el



Soventia analiza pormenorizadamente el mercado del crédito al consumo.

sector crediticio, desde el lanzamiento de nuevos préstamos hasta las previsiones sobre tipos de interés, pasando por las tarifas que van lanzando bancos, cajas de ahorro y cooperativas de crédito.

**Riesgo.** Al haber asesorado en el lanzamiento a numerosas compañías del sector (como Cetelem), Soventia incorpora una sección en la que se analizan exhaustivamente todos los temas relacionados con los riesgos: modelos de riesgo que existen, los requisitos necesarios para acceder a un crédito o el recobro de los impagos.

incertidumbre económica. Los mercados siguen cayendo y, aunque puede registrarse determinados rebotes, suelen ser esporádicos. Ante esta situación, son las inversiones más conservadoras las que pueden aportar alguna alegría a sus ahorros. La mejor recomendación es que diversifique esos 140.000 euros en varios productos. La cartera más recomendada por los expertos (ver número 703 de la revista en el reportaje «¿Dónde invertir en 2009?») para un perfil como el suyo estaría compuesta por: fondos de inversión (45 por ciento del total), sobre todo los monetarios y de retorno absoluto; depósitos (25 por ciento), pues todavía es posible conseguir rentabilidades por encima del 5 por ciento anual; Deuda Pública (35 por ciento), sobre todo las Letras del Tesoro, un buen activo para inversores conservadores. En cuanto a la renta variable, no es precisamente el mejor momento para acceder a títulos bursátiles, menos aún si se trata de una inversión conservadora.

## Teléfonos útiles para

### EL ACCIONISTA

<b>Empresas del Ibex</b>	Véanse páginas 36 y 37
<b>Comisión Nacional del Mercado de Valores</b>	902 149 200 inversores@cnmv.es
<b>Bolsa de Madrid Protector del Inversor Carlos Fernández</b>	91 589 16 59/22/36 protector@bolsamadrid.es
<b>Bolsa de Barcelona Protector del Inversor Eduardo Polo</b>	93 401 35 55
<b>Bolsa de Valencia Protector del Inversor</b>	96 387 01 01
<b>As. Esp. de Relaciones con Inversores (AERI) Javier Rodríguez Vega</b>	91 345 87 96

### EL CLIENTE DE BANCA

<b>Asociación de Usuarios de Bancos y Cajas de Ahorros (ADICAE)</b>	
<b>Zaragoza</b>	976 39 00 60
<b>Madrid</b>	91 540 05 13
<b>Barcelona</b>	93 342 50 44
<b>Banco de España Reclamaciones</b>	91 338 65 30 buzondesugerencias@bde.es
<b>Bancaja</b>	96 387 55 54 María del Carmen Montoya
<b>Banesto</b>	902 30 70 30
<b>Bankinter</b>	91 429 56 61 José Luis Gómez Dégano
<b>BBVA</b>	defensorcliente@grupobbva.com Apdo. Correos 14.460, 28080 Madrid
<b>Caixa Catalunya</b>	93 484 54 21 José Antonio Somalo Giménez
<b>Cajamadrid</b>	902 24 68 10 Apdo. Correos 1.334 FD, 28080 Madrid
<b>La Caixa</b>	900 32 32 32 Servicio de Atención al Cliente
<b>Popular</b>	902 30 10 10
<b>Sabadell</b>	defensor@bancsabadell.com Pere Miralles
<b>Santander</b>	902 11 17 11 Apdo. Correos 14019, 28080, Madrid Jose Luis Gómez Dégano

### EL ASEGURADO

<b>Catalana Occidente</b>	902 34 40 00
<b>Pelayo</b>	902 12 09 21 Apartado de Correos 10927, 28080 Madrid
<b>Winterthur</b>	902 30 30 12